



### Algemene voorwaarden 2018

*Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle evenementen en locaties.  
Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd door Trots event concepts.*

**Trots Event Concepts;** hierna mede te noemen; TEC/organisatie/marktmeester.

**Het terrein/landgoed ;** locatie waar een TEC evenement plaats vindt.

**Deelnemer/standhouder;** Persoon of onderneming die deel neemt aan een evenement van TEC.

#### **Aanmelding:**

- U kunt zich uitsluitend inschrijven d.m.v. het betreffende inschrijfformulier te vinden op de website [www.trotsmarkt.nl](http://www.trotsmarkt.nl) of op [www.hipenhandgemaakt.nl](http://www.hipenhandgemaakt.nl) .
- Alle correspondentie zal plaatsvinden via email, bewaar deze dus nauwkeurig.
- Enig recht op een plaats wordt pas verkregen na het ontvangen van een factuur van de organisatie en het tijdig en volledig voldoen van de betreffende factuur binnen betalingstermijn aangegeven op de factuur.
- Inzenden van een inschrijfformulier is een bindende overeenkomst voor deelname en dus bestaat er vanaf dat moment een betalingsplicht.
- TEC kan tot 21 dagen na inschrijving afzien van inschrijving/Acceptatie vanwege nader te communiceren redenen.
- Indien u zich voor meerdere data inschrijft bekijkt TEC per evenement of deelname mogelijk is.
- De organisatie houdt zich het recht voor bepaalde verzoeken zonder tegenbericht niet te honoreren.
- Alleen op het inschrijfformulier kunt u specifieke wensen aangeven.
- De organisatie doet haar uiterste best om hier rekening mee te houden, maar kan niet garanderen dat de betreffende wens wordt ingewilligd, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
- Het artikel waarmee u zich inschrijft is gelijk aan het artikel welke u op een TEC evenement aanbiedt, dit om een goed gesorteerd aanbod te behouden. Indien u in de loop van het seizoen een ander product wilt aanbieden dan op uw inschrijving vermeld dient u hiervoor schriftelijk toestemming te vragen.
- De branche en artikelgroep vermeldt op de factuur is wat aangeboden mag worden, deze kunnen dus afwijken van de opgave bij inschrijving.
- De organisatie zal u kunnen verplichten om artikelen te verwijderen indien deze niet overeen komen met de opgave bij inschrijving of vermelding van branche op de factuur.
- Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.
- Alle deelnemers dienen in het bezit te zijn van een WA verzekering. De organisatie heeft een bewijsstuk van deze verzekering nodig voor haar administratie. Deelname zonder WA verzekering is niet toegestaan.
- Alle deelnemers dienen in het bezit te zijn van een geldige legitimatie.
- Alle deelnemende partijen dienen een inschrijving "Kamer van koophandel" te hebben en een kopie kunnen over leggen aan de organisatie als zij erom vraagt.
- Uiterlijk een week voorafgaand aan de evenement ontvangt u een uitgebreide informatie mail m.b.t. de evenement waaraan u deelneemt.

#### **Annulering**

:

- Annulering door deelnemer dient uitsluitend per mail te gebeuren, hierover krijgt u een ontvangst bevestiging.
- Annulering is niet vrij van kosten.
- Annuleren door deelnemer is mogelijk tot **tien** werkdagen voor aanvang van het evenement. Hier zijn echter wel administratie kosten aan verbonden van € 20,- euro per geannuleerde markteditie.
- Voor een meerdaagse fairs gelden andere tarieven. Deze zullen gecommuniceerd worden in betreffende mailingen en inschrijfformulieren.

- Annulering door deelnemer korter dan 10 werkdagen voor aanvang van de evenement zal geen restitutie/kwijting van reeds opgelegde facturen/overeenkomsten inhouden.
- Niet opdagen op de evenement en het niet tijdig hebben voldaan van de factuur ontslaat niet van de verplichting tot betalen van de factuur.
- Herhaaldelijk in gebreken blijven ten aanzien van tijdige betaling of wegblijven van een geboekte evenement zal leiden tot verwijdering uit plannings en mailinglijsten.  
Kortom uitsluiting van deelname aan evenement georganiseerd door TEC en haar partners.  
Echter blijft de betalingen verplichting bestaan.
- Indien een evenement van TEC door TEC of een derde partij, overheid of verhuurder, vroegtijdig afgelast of ingekort wordt, kan de organisatie hier in geen geval aansprakelijk worden gesteld en is restitutie van het deelname gelden niet mogelijk.
- Indien een TEC evenement binnen 24 uur voor aanvang van de evenement wordt afgelast door gevaarlijke weersomstandigheden kan er een nader dan te communiceren percentage restitutie van deelname gelden plaatsvinden.
- Restitutie zal alleen uitgekeerd worden na het volledig en tijdig voldaan hebben van de oorspronkelijke opgelegde factuur en de daaraan verbonden betalingsvoorwaarde.
- Restitutie zal alleen uitgekeerd worden na het sturen van een factuur via email: [info@Trotsmarkt.nl](mailto:info@Trotsmarkt.nl) geadresseerd aan "Trots Event Concepts, Rozenstraat 5 3742 RR te Baarn" onder vermelding van datum, locatie van de markt en bedrag voortkomend uit het percentage van de gegeven restitutie op het oorspronkelijke factuur totaal **Excl. BTW**.
- Restitutie geldt ook voor eventuele inkoop van elektra.
- Factuur moet voorzien zijn van een geldig Btw, Kamer van Koophandel nummer en verstuurd zijn op geldig briefpapier in een Pdf bestandsformaat.
- De factuur moet uiterlijk **3 dagen**, na de bekendmaking van restitutie hoogte, in het bezit zijn van TEC.
- Het staat TEC vrij een alternatieve veilige locatie te zoeken/naar uit te wijken voor de tijdelijke organisatie van de markt.
- Dit zal minimaal 12 uur voor aanvang van de markt bekend gemaakt worden via email en Facebook.
- Regen, hitte, vorst en sneeuw is geen directe reden tot annuleren, dit wordt pas overwogen bij gevaarlijke weersomstandigheden en overleg met direct betrokken instanties.
- De organisatie zal bij voortijdige annulering proberen alle deelnemers per e-mail en/of sms op de hoogte te brengen. Hou echter onze Facebook en Twitter accounts in de gaten voor het meest recente nieuws.

## Betaling

:

- Betaling na ontvangst van onze factuur is alleen mogelijk via de bank NL71INGB 0006959365 t.a.v. Trots Event Concepts o.v.v. volledig factuurnummer en deelnemersnaam.
- Contante betaling op een evenement is niet mogelijk.
- Indien betaling niet is ontvangen binnen de op factuur aangegeven betalingstermijn komt uw deelname recht te vervallen. Echter de verzonden factuur en verdere reserveringen met geaccordeerde voorwaarden blijft van kracht en ontslaan niet van betalingsverplichtingen.
- Alle (incasso)kosten voortkomend uit het niet tijdig betalen van facturen komen geheel voor rekening van de deelnemer.
- Ook voor een tweede kraam betaalt de deelnemer het volledige tarief.
- Indien u geen gebruik wenst te maken van een kraam betaalt u evengoed minimaal het volledige tarief voor een standplaats van gelijke afmeting van een kraam (4 x 1 meter).

## Voor aanvang van een evenement:

- Bij aankomst op locatie wordt u door de organisatie naar uw kraam gewezen. Volg a.u.b. zijn of haar instructies nauwkeurig op.
- U dient zich te houden aan de aangegeven aanrijroute, tenzij er een andere via de email is gecommuniceerd.
- Deelnemers van de evenement kunnen laden en lossen tijdens de gecommuniceerde op-afbouw tijden. U heeft maximaal een half uur de tijd voor het lossen.
- Het is niet toegestaan uw auto, aanhanger of ander voertuig achter uw kraam te parkeren. U dient op de door organisatie aangegeven parkeerplaats te parkeren.
- Kramen die zonder tegenbericht van de huurder een uur voor aanvang van de evenement leeg blijven vervallen aan de organisatie. Betaling verplichtingen blijven van kracht.
- Het is niet toegestaan om de kraamplaats door te delen, ruilen, doorverkopen, te verhuren of te verpachten aan andere partijen zonder toestemming van de organisatie.
- Wilt u stapvoets rijden en op het asfalt/paden blijven, het is streng verboden door de berm of over het gras te rijden tenzij er toestemming van de organisatie is gegeven.
- Kosten veroorzaakt door schade aan het landgoed voortvloeiende uit het berijden van het landgoed buiten de verharde paden zijn direct voor de bestuurder voor een direct opeisbaar bedrag van € 150,- per incident.

- Een half uur voor aanvang van de evenement sluit het terrein voor gemotoriseerd verkeer. Tijdens een TEC evenement is het terrein niet meer bereikbaar per auto.

#### Tijdens het inrichten van uw kraam:

- Begin met inrichten van uw kraam nadat uw auto buiten het terrein is geparkeerd.
- Houdt de doorgaande route zoveel mogelijk vrij van auto's en obstakels.
- De organisatie respecteert het nadrukkelijke verzoek van een vrije doorgang van minimaal 350 cm ten behoeve van de hulpdiensten, wij vragen dit ook te respecteren.
- Er mag geen schade worden toegebracht aan de kramen en voorzieningen op het terrein alsmede het terrein zelf. Gebruik van spijkers, haringen, nieten, stickers en dergelijke is niet toegestaan.
- Marktplanken mogen niet als vloervlonders gebruikt worden op straffe van € 25 euro per gebruikte plank.
- Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor eventuele slechtweer voorzieningen en het aanbrengen hiervan zoals bv haringen, zeilen en scheerlijnen ter versteviging van uw kraam bij slecht weer. Echter mag er in leem-achtige ondergronden geen vormen van verankering gebruikt worden.
- De deelnemer is zonder schriftelijke toestemming van de organisatie niet gerechtigd verder uit te breiden buiten de door zijn gehuurde kraam/oppervlakte gelijk staande aan de afmetingen van het kraam-dak oppervlak.
- Tafels en banken worden door de organisatie verzorgd. Het uitbreiden met eigen terras of ander meubilair mag alleen met toestemming en onder toezicht van de organisatie.
- Klapporden mogen enkel geplaatst worden onder het eigen dakvlak en mogen de bezoekers stroom niet hinderen.
- De kraam dient er ten alle tijden verzorgd en opgeruimd uit te zien. Voorraad, verpakkingsmaterialen e.d. dienen door de deelnemer uit het zicht van het publiek te worden opgeborgen.
- De voorzijde en eventuele zijkanten van de evenement tafel dienen volledig te zijn afgesloten zodat het publiek geen zicht onder de tafel heeft.
- Indien er gebruik gemaakt zal worden van een achterwand is het alleen toegestaan indien het achteraanzicht wit is. Passende zeilen zijn bij de organisatie tegen de kostprijs van € 15,- te verkrijgen.
- De kraam dient ten alle tijden bemand te zijn.
- De kraam mag niet verplaatst worden zonder toestemming van de organisatie.
- De zijkanten van de kraam mag niet gesloten worden en moet dus 50% vrije doorzicht bieden.

#### Elektriciteit:

- De organisatie spant zich in voor adequate stroom voorzieningen, u dient zich vooraf hiervoor aan te melden via het inschrijfformulier.
- Op de factuur kunt u terugvinden of een kraam of grondplaats met stroom is toegewezen en tot welk vermogen.
- De organisatie levert alleen stroom mits dit puur noodzakelijk is voor de verkoop van de producten.
- Stroom zal alleen beschikbaar zijn na opgave van de hoeveelheid benodigde vermogen en een bevestiging van de organisatie.
- Indien u een kraam met stroom is toegewezen bent u zelf verantwoordelijk voor een minimaal **50** meter geschikte haspel of verlengsnoer en stekkers met een deugdelijke randaarde en een waterdichte connector behuizing. Deze moet voldoen aan de ip44 richtlijnen.
- Kern dikte moet minimaal 3x1.5 mm zijn.
- De organisatie zal zorgdragen voor het aansluiten op de stroomvoorziening.
- Het gebruik van eigen aggregaten is niet toegestaan.
- Muziek vanuit je eigen kraam of voertuig is niet toegestaan tenzij anders afgesproken met de organisatie.

### **Tijdens een evenement van TEC:**

- Aanwijzingen van de brandweer, politie of toezichthouders worden strikt en onmiddellijk opgevolgd.
  - De in de verstrekte vergunning gestelde eisen zullen onder direct toezicht van de organisatie opgevolgd worden.
  - Eisen gesteld in de vergunning zijn verantwoordelijkheid van de deelnemer voor zover van toepassing.
  - Weigering en/of wangedrag betekent uitsluiting van de evenement zonder restitutie van reeds betaalde evenementgelden.
  - Het is absoluut niet toegestaan om zonder toestemming **vóór** afloop van een evenement en/of aangeven van de marktmeester de kraam te ontruimen.
  - Wanneer een deelnemer eerder het gehuurde ontruimt zal dit een sanctie betekenen ter hoogte van de originele factuur direct opeisbaar en te voldoen.
- 
- Alle uit hinder en uitsluiting van de deelnemer voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend.
  - De organisatie houdt zich het recht voor eventuele schade veroorzaakt door de deelnemer te verhalen op de deelnemer of diens verzekering.
  - Het gebruik van losse flyer's is niet toegestaan mits ze van hand tot hand gaan. Plaatsen van flyers in de kraam of openbare plek mag allen als de flyers gebundeld zijn middels een ty-rap.

### **Voor gebruik van bak- en braadapparatuur gelden de volgende voorschriften:**

- de apparatuur wordt in de buitenlucht opgesteld op een afstand van tenminste 3 meter van bebouwing, beplanting en andere objecten.
- de apparatuur wordt niet opgesteld onder of in de nabijheid van luifels, afdekken, parasols en dergelijke.
- de apparatuur wordt op een vlakke stenen ondergrond geplaatst of op onbrandbaar slecht warmtegeleidend materiaal.
- de apparatuur is met deugdelijke en recente slangklemmen bevestigd en met goedgekeurde hogedrukslang aangesloten aan de drukhouder.
- er zijn één of meer brandwerende deksels en/of brandwerende dekens aanwezig.
- er is een CO2-blusser aanwezig.
- met een inhoud van minimaal zes kilo, die is voorzien van een rijks keurmerk en jaarlijks is gecontroleerd en waarvan het keuringsbewijs op verzoek kan worden getoond.
- in bedrijf zijnde apparatuur wordt niet verplaatst of verlaten.
- gevulde druk en gashouders worden op een veilige en goed geventileerde plaats en buiten het bereik van onbevoegden opgesteld.
- Bij op diesel gestookte motoren of verwarming worden beschermende maatregelen genomen.
- Het gebruik van LPG is ten strengste verboden.
- Alle evenementen van TEC vinden plaats onder de regelgeving van de desbetreffende regels van de veiligheid regio. Juiste uitvoering en naleving is directe verantwoordelijkheid van de deelnemer.

### **Bij verkoop van levensmiddelen gelden de volgende voorschriften:**

- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bieden van kwaliteit. In het geval er etenswaar wordt aangeboden moeten de eisen van het Warenwetbesluit Hygiëne van levensmiddelen (uitwerking in de Hygiëncode voor de Horeca), het Warenwetbesluit Bereiding en behandeling van levensmiddelen, de Verordening (EG) 852/2004 en de Drank- en Horecawet strikt in acht worden genomen.
- Wij verwijzen met name naar de voorschriften van de Keuringsdienst van Waren en de Hygiëncode Ambulante Handel.

- Voorschriften en naleving zijn directe verantwoordelijkheid van de deelnemer.
- Vorderingen en Sancties zijn voor rekening van de deelnemer en niet voor TEC.
- Alle bewijslast en vertonen van certificaten welke relevant zijn voor een bepaald product c.q. afdracht van door de overheid opgelegde heffingen licht aan de zijde van de deelnemer.

#### **Alcohol:**

- Voor het schenken van (licht) alcoholische dranken, maximaal 15% alcohol percentage, dient u vooraf toestemming te hebben van de organisatie en dit tevens te vermelden op uw inschrijfformulier.
- Voor het schenken van alcohol geldt een toeslag van € 25,- per kraam per evenement.
- Indien u alcohol schenkt dient één van de aanwezige kraamhouders minimaal 21 jaar te zijn en in het bezit te zijn en eventueel in het bezit van het diploma sociale hygiëne, SVH.
- Wij hebben voor onze administratie een copy van uw diploma sociale hygiëne nodig.
- Het verkopen van alcoholpercentage 15% of meer of aan personen jonger dan 18 jaar, is ten strengste verboden.
- Verkoop van gesloten verpakkingen/flessen voor gebruik elders is ten alle tijden **verboden**. Sancties door overtreding opgelegd door handhaving of andere BOA's zullen volledig ten laste van deelnemer komen en dus niet voor TEC. Het betreft hier een economisch delict.

#### **Na afloop van een TEC evenement:**

- U kunt het terrein pas weer per auto bereiken na sluiting, en het aangeven van de marktmeester daarvan, van het evenement.
- Aanwijzingen ten aanzien van rijrichting en parkeren, gegeven door leden van de organisatie, dienen direct opgevolgd te worden.
- De kraam en zijn directe omgeving dient netjes en schoon te worden opgeleverd.
- U dient zelf uw vuilnis, ook lege flessen en karton, af te voeren. Indien dit niet gebeurt kunnen wij u een boete opleggen van minimaal € 100,- en een maximum van € 1000,-
- Het is dus ook niet toegestaan afval te deponeren in de organisatie afvalbakken, deze zijn uitsluitend bedoeld voor het afval van de bezoekers.
- Uiterlijk een uur na het eindigen van de evenement dient uw kraam leeg en netjes achter gelaten te zijn.

#### **Overige:**

- Deelnemers moeten:
  - a) handelingsbekwame natuurlijke personen zijn van 18 jaar of ouder;
  - b) beschikken over een vaste woon- en verblijfplaats;
  - c) zich kunnen legitimeren door:
 

Een geldig Nederlands paspoort of een geldige gemeentelijke identiteitskaart, of een geldig vreemdelingendocument, afgegeven door de Immigratie- en Naturalisatiedienst, waaruit een geldige verblijfstitel voor Nederland blijkt en de vergunning dat met zelfstandig mag werken, dit geldt ook voor EU ingezetenen.
- De organisatie behoudt zich het recht om de locatie, plaatsing en toewijzing van de kramen op elk nuttig moment te wijzigen.
- Gebruik van de naam "TEC", "Trots" "Puur eerlijk en heerlijk "Trots, Hip en handgemaakt", "Trots Kerst Cadeua Fair", "MenCave" of "Trotsmarkt" is niet toegestaan, tenzij schriftelijk overeengekomen met de organisatie.
- De organisatie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade aan personen en/of goederen. U neemt deel aan een TEC evenement op volledig eigen risico.
- De organisatie is niet aansprakelijk voor schade geleden door deelnemers als gevolg van vertragingen, mechanische of elektronische storing, weersomstandigheden, natuurinvloeden, stakingen, ziekte, afgelasting of welke overmacht situatie ook.
- De organisatie is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de voor het evenement relevante vergunningen en exploitatie.
- De organisatie levert kramen van ten minste 4.00 x1.00 meter met planken en zeil tenzij anders

aangegeven of overeengekomen.

- De organisatie draagt zorg voor voldoende toiletvoorzieningen.
- De organisatie behoudt het recht om deelname te weigeren zonder opgaaf van redenen.
- Daar waar niet in de voorwaarden is voorzien beslist de organisatie TEC uitsluitend schriftelijk.
- Alle informatie is met zorg samengesteld, maar voor de juistheid ervan kan door de organisatie geen aansprakelijkheid worden aanvaard.
- Deelname in welke vorm ook aan een TEC event is geheel voor eigen risico.

Versie 28-12-2017 Baarn

